

- **Urgence nezaplacené faktury s výhružkou soudního sporu. Nabídka neodolatelného dědictví nebo výhry.** Různí podvodníci velmi často využívají e-mailů, kterými buď vzbuzují strach, nebo naopak vytvářejí velká očekávání a naděje. První typ e-mailů staví na obavách z dluhu a spadnutí do problémů. Informuje o tom, že fyzická nebo právnická osoba má dlouhodobě neuhrazenou fakturu, kterou je nutné uhradit. Může to být doprovázeno i zdařilou imitací faktury a předmětem, který odpovídá podnikání organizace. Informace v něm obsažená ale není pravdivá – neplaťte proto nikdy nic bez ověření. Druhý typ e-mailů nabízí velký finanční prospěch. Je postaven na nabídce dědictví nebo velké výhry, kterou můžete získat, pokud ale předem na uvedený bankovní účet uhradíte požadovanou finanční částku. Nemusí se jednat o závratné sumy, proto se nezdá příliš riskantní je poslat. Vy to ale rozhodně nedělejte. Pokud by někdo měl možnost získat závratné

finanční prostředky v dědictví či loterii, rozhodně by neoslovoval neznámé lidi na internetu. Pokud člověka, který Vás kontaktuje e-mailem nebo na sociálních sítích, neznáte z reálného života, finanční prostředky nikdy neposílejte.

- **Jak nenaletět na internetu?** Pokud nakupujete na internetu, využívejte důvěryhodné obchody. Poptejte se na zkušenosti známých nebo rodiny. Na internetu je spousta podvodných obchodů, které jsou postavené na fantasticky nízkých cenách, zboží od nich ale dostanete jen stěží. Jak to ověřit? Stačí zadat název obchodu do vyhledavače a získáte zkušenosti jiných spotřebitelů. Nemáte-li zkušenost, neposílejte peníze předem – využijte platby v hotovosti, vyzvednutí v prodejně nebo dobírky. Pokud si přeci jen objednáte něco, co vám nevyhovuje, můžete využít 14ti denní lhůtu na vrácení nepoškozeného zboží, případně se obraťte na spotřebitelskou poradnu (viz **kontakty** v tomto letáku).

Jak nenaletět finančním šmejdům

Rady (nejen) pro seniory



- **Dostali jste „skvělou“ nabídku na úsporu při placení elektřiny nebo plynu? Je to skutečně tak?** Volali Vám, abyste změnili poskytovatele služeb, jako je např. internet, telefon nebo televizní připojení? Určitě nepodepisujte smlouvu hned – nechte si zaslat podrobnou nabídku, nebo požádejte o smlouvu, abyste si ji mohli pořádně prostudovat a poradit se se svou rodinou či odborníky (zdarma Vám poradí neziskové organizace - viz **kontakty**). Neporovnávejte pouze samotnou cenu, ale i další podmínky smlouvy. Důležitá je taky pověst obchodníka, jeho prodejní praktiky či jeho známost a to, jak dlouho funguje.
- **Pozor na šmejdý snažící se získat Vaše přihlašovací údaje k bankovnímu účtu.** Velmi často se může stát, že Vám přijde e-mail, který se tváří jako oficiální zpráva od Vaší banky, která požaduje, abyste např. potvrdili svoje heslo a zadali ho do přiloženého formuláře nebo si ho přes zasláný e-mail změnili. To v žádném případě nedělejte. Skutečná banka nikdy

nepožaduje zaslání hesla e-mailem.

- **Zloději hrající si na podomní prodejce.** Nikdy nepouštějte někoho cizího domů. Zboží si pořídte jinou cestou, například v kamenném obchodu nebo v ověřeném internetovém obchodě. Bohužel krádež nebo fyzické napadení není úplně ojedinělý jev.
- **Svoje bydlení jen tak všanc nedávejte.** Pokud Vás někdo požádá o zástavu Vaší nemovitosti, aby získal přístup k úvěru, vždy o tom velmi pečlivě přemýšlejte. A to i v případě, že se jedná o člena nejbližší rodiny. Může se stát, že se splácející dostane do problémů a nebude moct hradit splátky a Vy přijdete o střechu nad hlavou. Finanční situaci druhých nemůžete nikdy ovlivnit. I pokud nedojde k problémům se splátkami, může být omezeno Vaše dispoziční právo k nemovitosti. To může komplikovat její případný prodej nebo změnu pojišťovací smlouvy. I když to nemusí být nejlevnější, je vhodné se v takových situacích poradit s právníkem.

Jste v obtížné situaci a potřebujete poradit?

Obráťte se ZDARMA na některou z anonymních bezplatných poradenských linek pro seniory a jejich blízké:

- **Senior telefon ŽIVOTA 90**
800 157 157 (nonstop 24/7)
- **Linka seniorů ELPIDA**
800 200 007 (denně 8-20 hod.)
- **Jste ve finanční tísní?** Zavolejte na **770 600 800** (cena za běžné volání podle vašeho tarifu) (Po-Pá, 9-17 hod.) nebo zanechte na sebe kontakt na www.cervenysluchatko.cz a **poradci se vám ZDARMA ozvou.** Více viz www.jakprezitdluhy.cz
- **Máte problém se zakoupeným zbožím?** Obráťte se na poradnu pro spotřebitele www.asociace-sos.cz, tel. **542 210 549, 542 210 778** (Po-Pá 9-16 hod.) nebo na poradnu **dTestu: 299 149 009** (Po-Pá 9-17 hod.) - www.dtest.cz



Tento leták byl zpracován díky finanční podpoře Ministerstva práce a sociálních věcí ČR z dotačního programu Podpora veřejně účelných aktivit seniorských a proseniorských organizací s celostátní působností.